

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER BEE MEDIC GMBH (KUNDEN AUSSERHALB DER EU)

Stand: Oktober 2025

A. Allgemeines	1
B. Verkauf und Lieferung von Waren (außer Software)	2
C. Überlassung von Miet- und Testgeräten	4
D. Verkauf und Lieferung von Software-Produkten	6
E. Teilnahme an Kursen/ Lehrveranstaltungen/ Seminaren/ Online-Kursen	8
A. General	11
B. Sale and delivery of goods (except software)	11
C. Provision of rental and test equipment	13
D. Sale and delivery of software products	15
E. Attendance of seminars / courses / online-courses	17

## A. Allgemeines

### 1. Geltungsbereich

1. Für sämtliche Lieferungen und sonstigen Leistungen der Schweizer BEE Medic GmbH (kurz BEE Medic) gegenüber Unternehmen mit Sitz in der Schweiz oder außerhalb der EU gelten ausschließlich unsere vorliegenden AGB. Diese gelten auch für alle künftigen Vereinbarungen mit dem Kunden, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.
2. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen unserer Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Unsere AGB gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender AGB des Kunden die Leistungen an den Kunden vorbehaltlos erbringen. Abweichende Vereinbarungen und mündliche Absprachen sind nur wirksam, wenn sie in Textform bestätigt werden.

### 2. Textform

Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen betreffend Vertragsbeziehungen mit der BEE Medic bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Auch die Vereinbarung zur Aufhebung des Textformerfordernisses bedarf der Textform.

## B. Verkauf und Lieferung von Waren (außer Software)

### 3. Angebot, Vertragsabschluss und Leistungsumfang

1. Angaben unsererseits in Katalogen, auf Prospekten, im Internet oder sonstigen Medien stellen kein Angebot dar, sondern sind lediglich Aufforderungen zur Abgabe eines Angebots. Ein Vertragsverhältnis mit uns kommt erst wie folgt dargestellt zustande:
  - a. Der Kunde gibt ein Angebot (in Form einer sog. Webshopbestellung) zum Abschluss eines Kaufvertrages ab, indem er in unserem Web-Shop zunächst Waren in den Warenkorb legt und den Bestellvorgang durch Klick auf den Bestell-Button abschließt. Dieses Angebot wird unsererseits angenommen, wenn eine hierauf gerichtete Auftragsbestätigung in Textform an den Kunden übersendet wird.
  - b. Der Kunde wendet sich telefonisch oder in Textform an uns und erhält im Nachgang hierzu ein in Textform von uns erstelltes Angebotsschreiben oder eine Auftragsbestätigung. Unser Angebot kann der Kunde annehmen durch ausdrückliche Annahmeerklärung uns gegenüber oder konkludent durch fristgerechte Zahlung des im Angebot genannten Endbetrags auf unser im Angebot angegebenes Konto.
2. Die Annahme unseres Angebotes zum Abschluss eines Kaufvertrages kann binnen zwei Wochen ab Zugang des Angebotes, maximal jedoch drei Wochen ab Absendung des Angebotes erfolgen. Die Frist ist gewahrt, wenn in dieser Zeit die Annahmeerklärung des Kunden abgesendet wird bzw. die Zahlung des Kunden angewiesen wird.

Erfolgt die Zusendung der Annahmeerklärung des Kunden oder dessen Vorauszahlung erst nach Ablauf dieser Frist, stellt dies ein Angebot des Kunden an die BEE Medic zum Abschluss eines Vertrages dar. Dieses Angebot wird unsererseits angenommen, wenn eine hierauf gerichtete Auftragsbestätigung in Textform an den Kunden übersendet wird.
3. Unsere Leistung in diesem Bereich umfasst nur die Lieferung der bestellten Waren. Für den Umfang der vertraglich geschuldeten Leistung ist ausschließlich unsere Auftragsbestätigung maßgebend.
4. Wir schulden nur die Lieferung von Ware mittlerer Art und Güte.

#### 4. Preise, Preisvorbehalt und Zahlungsbedingungen

1. Unsere Preise für die Geräte und das Zubehör verstehen sich zuzüglich der Kosten der Verpackung und des Transports sowie der jeweils gesetzlich geschuldeten Mehrwertsteuer.

Erfolgt die Lieferung auf Wunsch des Kunden in mehreren Lieferungen, trägt der Kunde auch sämtliche hierdurch entstehende zusätzliche Kosten der Verpackung und des Transports.
2. Mangels besonderer Vereinbarung ist Zahlung spesenfrei und in voller Höhe innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu leisten. Raten- oder Teilzahlungen werden nur nach vorgängiger Vereinbarung akzeptiert. Bei Zahlungsverzug der Raten ist der gesamte noch offene Betrag sofort zur Zahlung fällig und kann eingeklagt werden.

Eine Lieferung an Neukunden erfolgt nur gegen Vorkasse. Wir behalten uns das Recht vor, auch bei bereits bestehenden Kundenbeziehungen nur noch nach Vorkasse zu liefern.

Sämtliche Bankgebühren sind vom Kunden zu übernehmen.
3. Kalkulationsirrtümer, Rechen-, Schreib- oder Abbildungsfehler sind vorbehalten.
4. Zölle oder Frachtkosten trägt der Kunde. Diese Kosten werden wir dem Kunden auf Verlangen nachweisen.
5. Der Kunde kommt auch ohne Mahnung in Zahlungsverzug. Kosten für etwaige Mahnungen können dem Kunden jedoch in Rechnung gestellt werden, pauschal mit 10 CHF pro Mahnung.
6. Bei Zahlungsverzug hat der Kunde auf die Forderung Verzugszinsen in Höhe von neun (9) Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu leisten. Wir sind berechtigt, gegenüber dem Kunden einen höheren Zinssatz zu verlangen, soweit hierfür ein Rechtsgrund besteht.

#### 5. Lieferung / Lieferfrist

1. Soweit keine gesonderte Lieferfrist vereinbart wird, erfolgt die Übergabe der vertragsgegenständlichen Ware an die Post bzw. andere Lieferdienste unverzüglich
  - a. nach Zahlungseingang in Fällen der fristgerechten Zahlung per Vorkasse,
  - b. nach Übersendung der Annahmeerklärung durch die BEE Medic in Fällen der Zahlung auf Rechnung bzw. bei verspäteter Vorauszahlung des Kunden auf eine vorangehende Auftragsbestätigung der BEE Medic.

Sofern der Kunde bei Bestellung mehrerer Produkte die Versendung in einer Lieferung gewählt hat, muss zusätzlich zu den zuvor genannten Anforderungen sämtliche bestellte Ware bei der BEE Medic vorrätig sein.
2. Postfächer werden als Lieferadresse nicht akzeptiert.

3. Im Falle unvorhergesehener, von uns nicht zu vertretender Leistungshindernisse, wie Fälle höherer Gewalt, Streik, Epidemie/Pandemie, Terror, Krieg, Naturkatastrophen, Betriebsstörung im eigenen Betrieb oder in dem des Vorlieferanten, Transportschwierigkeiten o.ä. sowie behördlicher Maßnahmen, wie z.B. einer Zollbeschau, verlängert sich, wenn wir hierdurch an der rechtzeitigen Erfüllung unserer Verpflichtungen gehindert sind, die Lieferfrist um die Dauer des Bestehens des Leistungshindernisses.

## 6. Gefahrübergang

1. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Kaufsache geht auf den Kunden über, sobald wir die Kaufsache der Post, dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung des Transports/der Versendung bestimmten Person oder Anstalt übergeben oder ausgeliefert haben.
2. Eine Transportversicherung wird nur auf schriftlichen Antrag des Kunden abgeschlossen, die Kosten gehen zu Lasten des Kunden.

## 7. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der Kaufsache bis zum vollständigen Eingang des Kaufpreises vor. Zur Ausübung der Eigentumsvorbehaltsrechte sind wir auch berechtigt, ohne vorherige Mahnung vom Vertrag zurückzutreten.

## 8. Untersuchung der Kaufsache / Mängelanzeige

1. Der Kunde hat die Kaufsache nach Erhalt innerhalb von 48 Stunden auf eventuelle Transportschäden, Vollständigkeit oder sonstige Mängel zu untersuchen und solche Schäden oder Mängel unter Angabe des konkreten Mangels innerhalb von weiteren 24 Stunden anzuzeigen.
2. Versteckte Mängel sind ebenfalls innerhalb von 24 Stunden nach Entdeckung unter Angabe des konkreten Mangels anzuzeigen.
3. Für die Rechtzeitigkeit der Rüge genügt die rechtzeitige Versendung dieser per E-Mail an [office@beemedic.ch](mailto:office@beemedic.ch) (maßgeblich Versanddatum) oder per Brief (maßgeblich Poststempel).

## 9. Mängelrechte / Haftung

1. Die gesetzlichen Mängelrechte des Kunden setzen voraus, dass dieser seinen Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten im Sinne der Nr. 8 ordnungsgemäß nachgekommen ist. Andernfalls sind jegliche Mängelrechte ausgeschlossen.
2. Im Falle einer Mängelbeseitigung durch Nacherfüllung hat der Kunde das beanstandete Produkt unverzüglich an uns zurückzugeben. Für die Dauer des Gebrauchs hat der Kunde Wertersatz zu gewähren bzw. gezogene Nutzungen herauszugeben.
3. Wir haften nach den gesetzlichen Vorschriften für Schäden wie folgt:
  - a. bei schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Schadenersatzhaftung begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden, es sei denn die Vertragsverletzung erfolgte vorsätzlich.
  - b. bei sonstigen Pflichtverletzungen haften wir nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, einschließlich von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit unserer Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Bei nur grob fahrlässiger Verletzung ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.
4. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt; dies gilt auch, soweit eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz gegeben ist.
5. Soweit nicht vorstehend etwas Abweichendes geregelt ist, ist die Haftung ausgeschlossen.
6. Die Verjährungsfrist für Mängelrechte des Kunden beträgt 4 Wochen, gerechnet ab Erhalt der Kaufsache.

## 10. Umtausch / Rückgabe

Der Umtausch oder die Rückgabe einwandfreier Ware ist nicht möglich.

## C. Überlassung von Miet- und Testgeräten

### 11. Miet- und Testgeräte

1. Als „Mietgeräte“ werden solche Geräte bezeichnet, welche dem Kunden zeitlich beschränkt gegen Entgelt zum Gebrauch zur Verfügung gestellt werden, sofern es sich nicht um ein Testgerät im Sinne des Absatzes 2 handelt.
2. Als „Testgeräte“ werden solche Geräte bezeichnet, welche dem Kunden im Hinblick auf einen möglichen künftigen Erwerb eines entsprechenden Geräts für eine zeitlich beschränkte Zeit zum Gebrauch zur Verfügung gestellt werden.
3. Das Gerät ist und bleibt Eigentum der BEE Medic.

### 12. Angebot, Vertragsabschluss und Leistungsumfang

1. Angaben unsererseits in Katalogen, auf Prospekten, im Internet oder sonstigen Medien stellen kein Angebot dar, sondern sind lediglich Aufforderungen zur Abgabe eines Angebots. Ein Vertragsverhältnis mit uns kommt wie folgt zustande:
  - a. Der Kunde gibt ein Angebot zum Abschluss eines Mietvertrages ab, indem er in unserem Web-Shop das Formular „Überlassung Miet- und Testgeräte“ ausfüllt und den Bestellvorgang durch Klick auf den Bestell-Button abschließt. Dieses Angebot wird unsererseits angenommen, wenn eine hierauf gerichtete Mietbestätigung in Textform an den Kunden versendet wird.
  - b. Der Kunde wendet sich telefonisch oder in Textform an uns und erhält im Nachgang hierzu in Textform ein von uns erstelltes Angebotsschreiben. Unser Angebot kann der Kunde annehmen durch ausdrückliche Annahmeerklärung.
2. Die Annahme unseres Angebotes zum Abschluss eines Kaufvertrages kann binnen zwei Wochen ab Zugang des Angebotes, maximal jedoch drei Wochen ab Absendung des Angebotes erfolgen. Die Frist ist gewahrt, wenn in dieser Zeit die Annahmeerklärung des Kunden abgesendet wird.

Erfolgt die Zusendung der Annahmeerklärung des Kunden erst nach Ablauf dieser Frist, stellt dies ein Angebot des Kunden an die BEE Medic zum Abschluss eines Vertrages dar. Dieses Angebot wird unsererseits angenommen, wenn eine hierauf gerichtete Mietbestätigung in Textform an den Kunden übersendet wird.

### 13. Mietzins, Preisvorbehalt und Zahlungsbedingungen

1. Die Miete für ein Miet- oder Testgerät versteht sich zuzüglich der Kosten der Verpackung und des Transports zum Kunden sowie der jeweils gesetzlichen Mehrwertsteuer.
2. Pro angefangenem Kalendermonat wird eine volle Monatsmiete berechnet.
3. Sofern die Bereitstellung eines Mietgerätes für die Dauer von Reparaturen im Rahmen der kaufrechtlichen Gewährleistung erfolgt, wird für diese Dauer keine Miete berechnet.
4. Die Abrechnung durch die BEE Medic erfolgt nach Rücksendung des Geräts oder quartalsweise.
5. Mangels besonderer Vereinbarung ist Zahlung spesenfrei und in voller Höhe innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu leisten. Raten- oder Teilzahlungen werden nur nach vorgängiger Vereinbarung akzeptiert. Bei Zahlungsverzug der Raten ist der gesamte noch offene Betrag sofort zur Zahlung fällig und kann eingeklagt werden.

Sämtliche Bankgebühren sind vom Kunden zu übernehmen.
6. Der Kunde kommt auch ohne Mahnung in Zahlungsverzug. Kosten für etwaige Mahnungen können dem Kunden jedoch in Rechnung gestellt werden, pauschal mit 10 CHF pro Mahnung.
7. Bei Zahlungsverzug hat der Kunde auf die Forderung Verzugszinsen in Höhe von neun (9) Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu leisten. Wir sind berechtigt, gegenüber dem Kunden einen höheren Zinssatz zu verlangen, soweit hierfür ein Rechtsgrund besteht.
8. In jedem Fall ist eine Kautions in Höhe einer Netto-Monatsmiete zu leisten. Diese ist am Tag des Beginns des Mietverhältnisses fällig.

### 14. Lieferung / Lieferfrist

1. Soweit keine gesonderte Lieferfrist vereinbart wird, erfolgt die Übergabe des vertragsgegenständlichen Miet- bzw. Testgeräts an die Post bzw. andere Lieferdienste unverzüglich nach Übersendung der Mietbestätigung durch die BEE Medic bzw. Erhalt der Annahmeerklärung des Kunden.
2. Postfächer werden als Lieferadresse nicht akzeptiert.
3. Im Falle unvorhergesehener, von der BEE Medic nicht zu vertretender Leistungshindernisse, wie Fälle höherer Gewalt, Epidemie/Pandemie, Terror, Krieg, Naturkatastrophen, Streik, Betriebsstörung im eigenen Betrieb oder in dem des Vorlieferanten, Transportschwierigkeiten o.ä. sowie behördlicher Maßnahmen, wie z.B. einer Zollbeschau, verlängert sich, wenn wir hierdurch an der rechtzeitigen Erfüllung unserer Verpflichtungen gehindert sind, die Lieferfrist um die Dauer des Bestehens des Leistungshindernisses.

## 15. Untersuchung der Miet- und Testgeräte / Mängelanzeige

1. Der Kunde hat das Miet- bzw. Testgerät nach Erhalt innerhalb von 48 Stunden auf eventuelle Transportschäden, Vollständigkeit oder sonstige Mängel zu untersuchen und solche Schäden oder Mängel unter Angabe des konkreten Mangels innerhalb von weiteren 24 Stunden anzuzeigen.
2. Versteckte Mängel sind ebenfalls innerhalb von 24 Stunden nach Entdeckung unter Angabe des konkreten Mangels anzuzeigen.
3. Für die Rechtzeitigkeit der Rüge genügt die rechtzeitige Versendung dieser per E-Mail an [office@beemedic.ch](mailto:office@beemedic.ch) (massgeblich Versanddatum) oder Brief (maßgeblich Poststempel).

## 16. Mängelrechte / Haftung

1. Die gesetzlichen Mängelrechte des Kunden setzen voraus, dass dieser seinen Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten im Sinne der Nr. 15 ordnungsgemäß nachgekommen ist. Andernfalls sind jegliche Mängelrechte ausgeschlossen.
2. Im Falle einer Mängelbeseitigung durch Nacherfüllung hat der Kunde das beanstandete Miet- bzw. Testgerät unverzüglich an uns zurückzugeben.
3. Wir haften nach den gesetzlichen Vorschriften für Schäden wie folgt:
  - a. bei schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Schadenersatzhaftung begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden, es sei denn die Vertragsverletzung erfolgte vorsätzlich.
  - b. bei sonstigen Pflichtverletzungen haften wir nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, einschließlich von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit unserer Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Bei nur grob fahrlässiger Verletzung ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.
4. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt; dies gilt auch, soweit eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz gegeben ist.
5. Soweit nicht vorstehend etwas Abweichendes geregelt ist, ist die Haftung ausgeschlossen.
6. Die Verjährungsfrist für Mängelrechte des Kunden beträgt 4 Wochen, gerechnet ab Erhalt der Kaufsache.

## 17. Nutzung des Geräts

1. Das Gerät darf nur entsprechend der Gebrauchsanweisung und ausschließlich durch geschultes Personal verwendet werden.
2. Das Gerät darf nicht beschriftet oder beklebt werden.

## 18. Rücksendung des Geräts

1. Nach Ablauf der Mietdauer hat der Kunde das Gerät samt überlassenem Zubehör an BEE Medic Schweiz zu retournieren.
2. Die Kosten für eine Rücksendung gehen immer zu Lasten des Kunden. In ausgewählten Ländern stellen wir Ihnen ein Retourenlabel für einen günstigen Rückversand zur Verfügung. Falls Sie kein Retourenlabel erhalten haben, wählen Sie bitte eine versicherte und nachverfolgbare Versandart mit Sendungsnummer.
3. Vor Rücksendung sind Gerät und Zubehör ordnungsgemäß zu säubern.
4. Es ist genau das Gerät zurück zu senden, welches zur Verfügung gestellt wurde. Bei Rücksendung eines Geräts mit anderer Seriennummer werden die für den erforderlichen Austausch entstehenden zusätzlich

anfallenden Kosten für Porto und Verpackung in Rechnung gestellt. Die Seriennummer des Miet- oder Testgeräts ist auf dem Lieferschein vermerkt.

## 19. Gefahrtragung

1. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung des Miet- oder Testgeräts geht auf den Kunden über, sobald wir die Mietsache der Post, dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung des Transports/der Versendung bestimmten Person oder Anstalt übergeben oder ausgeliefert haben.  
Eine Transportversicherung wird nur auf schriftlichen Antrag des Kunden abgeschlossen, die Kosten gehen zu Lasten des Kunden.
2. Der Kunde haftet für Verlust oder Beschädigung während des Rückversands.
3. Wird ein Gerät defekt, mit unvollständigem oder völlig fehlendem Zubehör oder ungesäubert an uns zurückgeschickt, wird dem Kunden die Wertminderung, der Ersatz der fehlenden oder defekten Teile bzw. die Reinigung, bei schweren Schäden oder Verlust auch der volle Gerätepreis in Rechnung gestellt.

## D. Verkauf und Lieferung von Software-Produkten

### 20. Angebot, Vertragsabschluss und Leistungsumfang

1. Angaben unsererseits in Katalogen, auf Prospekten, im Internet oder sonstigen Medien stellen kein Angebot dar, sondern sind lediglich Aufforderungen zur Abgabe eines Angebots. Ein Vertragsverhältnis mit uns kommt wie folgt zustande:
  - a. Der Kunde gibt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab, indem er in unserem Web-Shop die gewünschte Software in den Warenkorb legt und den Bestellvorgang durch Klick auf den Bestell-Button abschließt. Dieses Angebot wird unsererseits angenommen, wenn eine hierauf gerichtete Auftragsbestätigung in Textform an den Kunden versendet wird.
  - b. Der Kunde wendet sich telefonisch oder in Textform an uns und erhält im Nachgang hierzu in Textform ein von uns erstelltes Angebotsschreiben oder eine Auftragsbestätigung. Unser Angebot kann der Kunde annehmen durch ausdrückliche Annahmeerklärung uns gegenüber oder konkludent durch fristgerechte Zahlung des im Angebot genannten Endbetrags auf unser im Angebot angegebenes Konto.
2. Die Annahme unseres Angebotes zum Abschluss eines Kaufvertrages kann binnen zwei Wochen ab Zugang des Angebotes, maximal jedoch drei Wochen ab Absendung des Angebotes erfolgen. Die Frist ist gewahrt, wenn in dieser Zeit die Annahmeerklärung des Kunden abgesendet wird.  
Erfolgt die Zusendung der Annahmeerklärung des Kunden erst nach Ablauf dieser Frist, stellt dies ein Angebot des Kunden an die BEE Medic zum Abschluss eines Vertrages dar. Dieses Angebot wird unsererseits angenommen, wenn eine hierauf gerichtete Auftragsbestätigung in Textform an den Kunden übersendet wird.
3. Die von der BEE Medic überlassene Software bezieht diese teilweise selbst von Dritten. Der genaue Umfang der jeweiligen Lizenzen oder Nutzungsrechte ergibt sich aus dem Text, welcher beim Installieren der Software angezeigt wird.
4. Die vertraglich geschuldete Leistung umfasst bei Software ausschließlich deren Lieferung / Bereitstellung. Von uns nicht geschuldet, ist die für den Betrieb bzw. die Anwendung der erworbenen Software erforderliche Hardware. Diese ist vom Kunden entweder separat bei uns zu beziehen (z.B. die Anwendungsgeräte und das Zugehör, s.o. unter **B. Verkauf und Lieferung von Waren (außer Software)**) oder über Dritte (z.B. Rechner, Betriebssystem, Monitore). Der Kunde ist im Übrigen selbst dafür verantwortlich, die für die Installation und den Betrieb der von uns bezogenen Software benötigten Systemvoraussetzungen zu schaffen und aufrecht zu erhalten, die u.a. auf unserer Website im Einzelnen beschrieben sind.

## 21. Preise, Preisvorbehalt und Zahlungsbedingungen

1. Unsere Preise für die Software verstehen sich zuzüglich eventueller Kosten der Verpackung und des Transports sowie der jeweils gesetzlich geschuldeten Mehrwertsteuer.  
Erfolgt die Lieferung auf Wunsch des Kunden in mehreren Lieferungen, trägt der Kunde auch sämtliche hierdurch entstehende zusätzliche Kosten der Verpackung und des Transports.
2. Mangels besonderer Vereinbarung ist Zahlung spesenfrei und in voller Höhe innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu leisten. Raten- oder Teilzahlungen werden nur nach vorgängiger Vereinbarung akzeptiert. Bei Zahlungsverzug der Raten ist der gesamte noch offene Betrag sofort zur Zahlung fällig und kann eingeklagt werden.  
Eine Lieferung an Neukunden erfolgt nur gegen Vorkasse. Wir behalten uns das Recht vor, auch bei bereits bestehenden Kundenbeziehungen nur noch nach Vorkasse zu liefern.  
Sämtliche Bankgebühren sind vom Kunden zu übernehmen.
3. Kalkulationsirrtümer, Rechen-, Schreib- oder Abbildungsfehler sind vorbehalten.
4. Zölle trägt der Kunde. Diese Kosten werden wir dem Kunden auf Verlangen nachweisen.
5. Der Kunde kommt auch ohne Mahnung in Zahlungsverzug. Kosten für etwaige Mahnungen können dem Kunden jedoch in Rechnung gestellt werden, pauschal mit 10 CHF pro Mahnung.
6. Bei Zahlungsverzug hat der Kunde auf die Forderung Verzugszinsen in Höhe von neun (9) Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu leisten. Wir sind berechtigt, gegenüber dem Kunden einen höheren Zinssatz zu verlangen, soweit hierfür ein Rechtsgrund besteht.

## 22. Lieferung / Lieferfrist

1. Soweit keine gesonderte Lieferfrist vereinbart wird, erfolgt die Übergabe der vertragsgegenständlichen Ware an die Post bzw. andere Lieferdienste unverzüglich
  - a. nach Zahlungseingang in Fällen der fristgerechten Zahlung per Vorkasse,
  - b. nach Übersendung der Annahmeerklärung durch die BEE Medic in Fällen der Zahlung auf Rechnung bzw. bei verspäteter Vorauszahlung des Kunden auf eine vorangehende Auftragsbestätigung der BEE Medic .Sofern der Kunde bei Bestellung mehrerer Produkte die Versendung in einer Lieferung gewählt hat, muss zusätzlich zu den zuvor genannten Anforderungen sämtliche bestellte Ware bei der BEE Medic vorrätig sein.
2. Postfächer werden als Lieferadresse nicht akzeptiert.
3. Soweit die Software lediglich als Download zur Verfügung gestellt wird, erhält der Kunde unverzüglich nach den in Abschnitt 22.1.a + b genannten Zeitpunkten Zugriff auf das Produkt.
4. Im Falle unvorhergesehener, von uns nicht zu vertretender Leistungshindernisse, wie Fälle höherer Gewalt, Epidemie/Pandemie, Terror, Krieg, Naturkatastrophen, Streik, Betriebsstörung im eigenen Betrieb oder in dem des Vorlieferanten, Transportschwierigkeiten o.ä. sowie behördlicher Maßnahmen, wie z.B. einer Zollbeschau, verlängert sich, wenn wir hierdurch an der rechtzeitigen Erfüllung unserer Verpflichtungen gehindert sind, die Lieferfrist um die Dauer des Bestehens des Leistungshindernisses.

## 23. Gefahrübergang

1. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Software geht auf den Kunden über, sobald wir diese der Post oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt übergeben oder ausgeliefert haben.
2. Eine Transportversicherung wird nur auf schriftlichen Antrag des Kunden abgeschlossen, die Kosten gehen zu Lasten des Kunden.

## 24. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der Software bis zum vollständigen Eingang des Kaufpreises vor. Zur Ausübung der Eigentumsvorbehaltsrechte sind wir auch berechtigt, ohne vorherige Mahnung vom Vertrag zurückzutreten.

## 25. Untersuchung der Software / Mängelanzeige

1. Der Kunde hat die Software nach Erhalt innerhalb von 48 Stunden auf eventuelle Transportschäden, Vollständigkeit oder sonstige Mängel zu untersuchen und solche Schäden oder Mängel unter Angabe des konkreten Mangels innerhalb von weiteren 24 Stunden anzuzeigen.

2. Versteckte Mängel sind ebenfalls innerhalb von 24 Stunden nach Entdeckung unter Angabe des konkreten Mangels anzuzeigen.
3. Für die Rechtzeitigkeit der Rüge genügt die rechtzeitige Versendung dieser per E-Mail an [office@beemedic.ch](mailto:office@beemedic.ch) (massgeblich Versanddatum) oder per Brief (maßgeblich Poststempel).

## 26. Mängelrechte / Haftung

1. Die gesetzlichen Mängelrechte des Kunden setzen voraus, dass dieser seinen Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten im Sinne der Nr. 25 ordnungsgemäß nachgekommen ist. Andernfalls sind jegliche Mängelrechte ausgeschlossen.
2. Im Falle einer Mängelbeseitigung durch Nacherfüllung hat der Kunde das beanstandete Produkt unverzüglich an uns zurückzugeben. Für die Dauer des Gebrauchs hat der Kunde Wertersatz zu gewähren bzw. gezogene Nutzungen herauszugeben.
3. Wir haften nach den gesetzlichen Vorschriften für Schäden wie folgt:
  - a. bei schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Schadensersatzhaftung begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden, es sei denn die Vertragsverletzung erfolgte vorsätzlich.
  - b. bei sonstigen Pflichtverletzungen haften wir nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, einschließlich von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit unserer Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Bei nur grob fahrlässiger Verletzung ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.
4. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt; dies gilt auch, soweit eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz gegeben ist.
5. Soweit nicht vorstehend etwas Abweichendes geregelt ist, ist die Haftung ausgeschlossen. Insbesondere übernehmen wir keine Haftung hinsichtlich der Einhaltung der gesetzlichen/lizenzrechtlichen Bestimmungen zum Abspielen von urheberrechtlich geschützten Medieninhalten auf von uns nicht gelieferten Datenträgern oder über Streamingdienste bereitgestellte Inhalte mittels der bei uns bezogenen Software „Advanced Media Player“ und "Advanced Browser" zu kommerziellen/gewerblichen Zwecken durch den Kunden (z.B. im Rahmen von Therapien). Für die Einhaltung der diesbezüglichen gesetzlichen und/oder lizenzrechtlichen Bestimmungen ist ausschließlich der Kunde bzw. der jeweilige Nutzer/Lizenznehmer verantwortlich. Jegliche Haftung bzgl. der Funktionalität von Streaming-Diensten Dritter, der gezeigten Inhalte sowie des Einsatzes von Streaming-Diensten in der Therapie ist ausgeschlossen.
6. Die Verjährungsfrist für Mängelrechte des Kunden beträgt 4 Wochen, gerechnet ab Erhalt der Kaufsache.

## 27. Umtausch / Rückgabe

Der Umtausch oder die Rückgabe von Software -Produkten ist nicht möglich.

# E. Teilnahme an Kursen/ Lehrveranstaltungen/ Seminaren/ Online-Kursen

## 28. Seminarbeschreibung / Seminarinhalt

Grundlage eines jeden Kurses/Seminars ist die jeweilige Kurs-/Seminarbeschreibung. Sie enthält Angaben zu Zweck und Inhalt des Kurses/Seminars. Da unser Kursprogramm fortlaufend dem neuesten Wissensstand und Behandlungsprotokollen angepasst wird, sind Änderungen möglich.

## 29. Seminaranmeldung und Teilnehmerzahl

1. Die Anmeldung zum Kurs erfolgt über die Buchung auf der Webseite der BEE Medic . Wenn sich mehrere Personen einer Praxisgemeinschaft oder Klinik für einen Kurs anmelden wollen, benötigen wir für jeden Teilnehmer bei Anmeldung den vollen Namen und die Berufsbezeichnung. Bitte achten Sie, insbesondere auch bei der Anmeldung mehrerer Teilnehmer darauf, die jeweiligen Namen der Teilnehmenden anzugeben



und die vollständige Praxis- oder Firmenadresse anzugeben, um eine korrekte Rechnungsstellung sicherzustellen. Bitte geben Sie nicht die Privatadressen der Teilnehmer an.

2. Die Teilnehmerzahl eines Kurses kann begrenzt sein. Anmeldungen werden daher in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt und in Textform von uns bestätigt. Wir behalten uns das Recht vor, Anmeldungen auch abzulehnen. Die Ablehnung ist ohne Angabe von Gründen wirksam, erfolgt aber immer auf Basis einer Prüfung.

### 30. Seminarleistungen und Gebühren

1. Die Höhe der Kurs-/Seminargebühren, sowie die zugrunde liegenden Leistungen, entnehmen Sie bitte der zum jeweiligen Seminar gehörenden Seminarbeschreibung. Sie erhalten nach Ihrer Kursanmeldung eine Rechnung. Wir bitten um Überweisung des Rechnungsbetrages zum angegebenen Zahlungsziel. Die bezahlte Kursgebühr ist Voraussetzung für die Teilnahme am Kurs. Sollte die Rechnung nicht rechtzeitig beglichen werden, behalten wir uns das Recht vor, den reservierten Platz und das ggf. aus unserem Kontingent gebuchte Hotelzimmer anderweitig zu vergeben oder zu stornieren.
2. In den Kursgebühren sind die Kosten für Verpflegung, An- und Abreise sowie Übernachtungskosten grundsätzlich nicht inbegriffen, es sei denn in der jeweiligen Kursbeschreibung ist ausdrücklich etwas anderes angegeben.
3. Der Kurspreis ist grundsätzlich ohne MwSt. angegeben. Es gelten die gesetzlichen MwSt.-Sätze je nach Art des Kurses und des Durchführungsortes.
4. Rabatte sind nicht kumulierbar.

### 31. Stornierung durch BEE Medic GmbH

Die BEE Medic kann jederzeit ein Seminar aus wichtigem Grund (zu wenig Teilnehmer, Krankheit eines Seminarleiters, Dozenten etc.) absagen, oder einzelne Teilnehmer auch nach erfolgter Anmeldebestätigung ohne Angabe von Gründen von der Teilnahme am Seminar ausschließen. In diesem Fall werden die betroffenen Teilnehmer umgehend informiert und die bereits entrichteten Seminargebühren in voller Höhe zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche (z.B. Kosten für bereits gebuchte Zimmer, Reisekosten, Verdienstausschlag etc.) können nicht geltend gemacht werden.

### 32. Stornierung durch den Kunden / Teilnehmer

1. Online Kurse sind spätestens nach der Bereitstellung der Kursunterlagen und/oder dem Versand des Kursequipments an die Teilnehmer nicht mehr stornierbar. Maßgeblich ist der Versandzeitpunkt der Kursunterlagen (digitale Bereitstellung oder Übergabe an einen Transportdienstleister). Gelten andere Stornierungsbedingungen bei Online-Kursen, so sind diese beim Kurs im Online-Shop hinterlegt. Bei Online-Kursen kann mit Zustimmung der BEE Medic ein Ersatzteilnehmer benannt und angemeldet werden. Präsenzkurse sind in der Regel gebührenfrei stornierbar bis 29 Tage vor dem Kursbeginn. Bei Stornierung bis 8 Tage vor dem Kursbeginn fallen 50% der Kursgebühr an, innerhalb von 7 Tagen vor Kursbeginn fallen 100% der Kursgebühr an. Gelten andere Stornierungsbedingungen bei Präsenzkursen, so sind diese beim Kurs im Online-Shop hinterlegt. Bei Präsenzkursen kann mit Zustimmung der BEE Medic ein Ersatzteilnehmer benannt und angemeldet werden.
2. Bitte beachten Sie, dass auch Abweichungen von diesen Stornobedingungen möglich sind, da auch wir in der Planung von Bedingungen des Veranstaltungsortes abhängig sind. Sollten für einen Kurs von den hier genannten Fristen abweichende Daten gelten, ist dies gekennzeichnet und Sie können dies der Kursbeschreibung entnehmen. Diese gesonderten Stornobedingungen gelten dann vorrangig. Mit Registrierung für einen betreffenden Kurs akzeptieren Sie diese gesonderten Stornobedingungen. Bitte berücksichtigen Sie auch, dass versäumte Kurstage oder Teile des Kurses, bspw. durch verspätete oder verfrühte An- oder Abreise oder Erkrankung nicht nachgeholt werden können und kein Anspruch auf anteilige Rückerstattung von Kursgebühren besteht.

### 33. Durchführungsabweichung

BEE Medic behält sich das Recht vor, Dozenten, Termine, Durchführungsorte, und -art (Präsenzkurs auf Online Kurs) zu ändern.

## 34. Aufklärungsbogen und Einwilligungsbestätigung

1. In einem Teil unserer Kurse werden Sie in Zweier- oder Dreiergruppen Neurofeedback-Systeme sowohl in der Rolle als „Therapeut“ als auch als „Patient“ kennenlernen. Diese Selbsterfahrungen sind unabdingbar für ein grundsätzliches Verständnis von Neurofeedback und ganz wesentlicher Kursbestandteil. Mit einem Aufklärungsbogen informieren wir Sie vorab über die Eigenschaften von Neurofeedback, Wirkungsweise, Chancen und auch Risiken und bitten Sie schon bei Rechnungsstellung, diesen Aufklärungsbogen zu unterzeichnen.
2. Im Einzelfall kann die Teilnahme in der Rolle des „Patienten“ aus gesundheitlichen Gründen ausgeschlossen werden, insbesondere bei Schwangerschaft oder bei Vorerkrankungen wie Depressionen, schwerwiegenden Angststörungen, Psychosen oder Epilepsien. Unsere Dozenten sind daher jederzeit berechtigt, Teilnehmer auch spontan zum eigenen Wohl und dem der anderen Kursteilnehmer vom praktischen Kursteil auszuschließen. Dies ist sehr unwahrscheinlich, kann aber in äußerst seltenen Einzelfällen notwendig werden. Im Fall eines teilweisen oder vollständigen Ausschlusses vom praktischen Kursteil bestehen keinerlei Ansprüche auf Rückerstattung von Kursgebühren. Wenn Sie im Vorfeld Informationen hierzu benötigen, wenden Sie sich gerne an unseren Kundenservice.

## 35. Copyright

Alle Rechte des Nachdrucks und der Vervielfältigung von Schulungsunterlagen oder von Teilen daraus liegen bei der BEE Medic. Kein Teil der Seminarunterlagen darf, auch auszugsweise, ohne dessen schriftliche Genehmigung in irgendeiner Form, auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung, reproduziert, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zur öffentlichen Wiedergabe benutzt werden. Eine gegebenenfalls während der Seminare durchgeführte Software darf weder teilweise noch ganz kopiert werden.

## 36. Haftung

BEE Medic GmbH übernimmt keinerlei Haftung für die von Kunden, bzw.

Seminarteilnehmern zu den Seminaren mitgebrachten Gegenstände jeglicher Art. Jeder Teilnehmer übernimmt für sich und seine Handlungen die volle Verantwortung innerhalb und außerhalb der Veranstaltung. Er kommt für verursachte Schäden selbst auf.

## 37. Zusätzliche Bedingungen Online- Kurse

1. Ausschließlich für Online-Grundkurse gilt: der Kurs muss von mindestens 2 Personen mit medizinischer oder therapeutischer Fachausbildung physisch zusammen absolviert werden. Die praktischen Übungen und die Selbsterfahrung bedürfen der Teilnahme von 2 Personen. Einzelpersonen ohne Kurspartner ist die Teilnahme am Online-Grundkurs nicht gestattet. Bei Verhinderung eines Mitglieds des Praktikumsteams, kann auch der angemeldete Partner nicht teilnehmen, ausser eine Ersatzperson kann gemäss Abschnitt 32.1 teilnehmen.
2. Für eine funktionierende und ausreichend leistungsfähige Internetverbindung sind die Teilnehmer selbst verantwortlich.
3. Neurofeedback-Equipment für das Praktikum während des Kurses kann für die Dauer des Online-Grundkurses von BEE Medic gegen eine Kautionsbezugsnahme bezogen werden. Zusätzlich wird eine Mietgebühr in Rechnung gestellt. Die Kautionsbezugsnahme wird einem der Praktikumpartner mit dem Kurspreis in Rechnung gestellt, welcher auch für das Gerät/die Geräte die Verantwortung trägt. Eine Splittung der Kautionsbezugsnahme auf beide Teilnehmer ist nicht möglich. Es gelten die mit dem Praktikumpartner schriftlich vereinbarten Nutzungsbedingungen für das Kursequipment. Das Kursequipment wird erst nach Eingang der Kursgebühr, der Mietgebühr und der Kautionsbezugsnahme verschickt.
4. Die Zustellung des Equipments erfolgt an die Adresse, über die die Kursanmeldung erfolgt ist oder die vom Teilnehmer im Rahmen der Vereinbarung der Nutzung des gemieteten Neurofeedback Equipments

angegeben wird. BEE Medic ist nicht verantwortlich für verspätet eintreffende Kursunterlagen oder Kursequipment.

5. Die rechtzeitig bezahlte Kursgebühr ist Voraussetzung für die Teilnahme am Kurs. Rabatte sind nicht kumulierbar.

### 38. Anzuwendendes Recht / Zuständiges Gericht / Vertragssprache

1. Es gilt Schweizer Recht; die Anwendung des UN-Kaufrechts-Übereinkommens (CISG) ist ausgeschlossen. Sofern der Kunde Kaufmann ist oder keinen Sitz in der Schweiz hat, ist ausschließlicher Gerichtsstand Kirchberg/SG bzw. das für Kirchberg/SG zuständige Kantonsgericht, soweit die Zuständigkeit der Streitsache in den Bereich des Kantonsgerichts fällt. Im Übrigen gelten die allgemeinen Bestimmungen über den Gerichtsstand.
2. Die Vertragssprache ist deutsch.

# TERMS AND CONDITIONS OF BEE MEDIC GMBH (CUSTOMERS OUTSIDE OF THE EU)

The present terms and conditions are a translation of their original German version. In case of litigation only the German version shall apply.

Last Update: October 2025

## A. General

### 1. Area of application

1. For all deliveries and other services of the Swiss BEE Medic GmbH (BEE Medic) towards entrepreneurs based in Switzerland or outside of the EU apply exclusively to our terms and conditions. These also apply to all future agreements with the customer, even if it is not explicitly agreed upon again.
2. We do not recognise any conflicting terms and conditions of our customers unless we have explicitly agreed to their terms in writing. Our terms and conditions also apply if we provide services to the customer without reservations despite knowledge of conflicting or deviating terms and conditions of the customer. Differing agreements and verbal agreements are only effective if we confirm them in text form.

### 2. Text form

Collateral agreements, changes or additional contractual relationships with BEE Medic must be validated through text form. The agreement to waiver of the text form also requires validating through text form.

## B. Sale and delivery of goods (except software)

### 3. The offer, contract, and scope of services

1. Information displayed by us within catalogs, brochures, on the internet or within other media does not depict an offer, but merely invites to submit an offer. A contractual agreement will be made under the following conditions:
  - a. The customer makes an offer (via Webshop order form) to conclude a sales agreement by placing goods in the shopping cart in our webshop and completing the order process by clicking on the order button. The offer is accepted on our part if an order confirmation directed to the customer is sent in text form.
  - b. The customer contacts us by telephone or in text form and subsequently receives an offer letter or an order confirmation from us in text form. Our offer can be accepted by the customer through an explicit declaration of acceptance or conclusively making a payment of the final amount stated within the period prescribed on the account stated on the offer.
2. The agreement of our offer to conclude a purchase can be made within two weeks of receiving the offer, but not more than three weeks after the offer has been sent. The deadline is preserved if the customer sends their declaration of acceptance or the payment is instructed by the customer within the given timeframe. If the customer sends the declaration of acceptance or their deposit after the allocated period of time has expired, it constitutes as an offer by the customer to BEE Medic to create a sales agreement. The offer is accepted on our part if an order confirmation directed to the customer in text form is sent.
3. Our services in this area include the delivery of the ordered goods. For the scope of the contractually agreed service only our order confirmation is valid.
4. We confirm the delivery of goods to be of average kind and quality.

## 4. Prices, Price Reservations and Terms of Payment

1. Our prices for devices and equipment are additional to the costs of packaging and transport as well as the legally owed value added tax (VAT), respectively.  
If the delivery is made in several deliveries at the customer's request, the customer also bears all additional costs of packaging and transport.
2. Unless agreed otherwise, the payment is free of charge and must be paid in full within 30 days of the receipt of the invoice. Installments or partial payments are only accepted after a prior agreement. In the event of a late payment, the entire outstanding amount is due for payment immediately and a claim can be prosecuted.  
A delivery to new customers can only take place after an advance payment. We reserve the right to request an advance payment of a delivery with existing customers.  
All bank charges are to be paid by the customer.
3. Calculation errors, arithmetic, writing or image errors are reserved.
4. Customs duties or freight costs are to be paid by the customer. We will provide evidence of these costs to the customer if requested.
5. The customer can have a delayed payment without being reminded of such. However, if such reminders are sent they will be charged to the customer, with the flat rate being 10 CHF per reminder.
6. In case of a delayed payment, the customer must pay interest on the claim in the amount of nine (9) percent above the base interest rate. We are entitled to charge the customer a higher interest rate if there is a legal reason for doing so.

## 5. Delivery / Delivery deadline

1. Unless a differing delivery period is agreed upon, the delivery of the contractual goods to the post office or other delivery services takes place without delay:
  - a. After the payment has been received in cases of advance payments within the given time period.
  - b. After passing the declaration of acceptance by BEE Medic in cases of payment on account or in cases of late advance payments of the customer on a previous order confirmation from BEE MedicIf the customer has selected the delivery of the package as one when ordering several products, all ordered goods must be in stock at BEE Medic in addition to the aforementioned requirements.
2. Postboxes are not accepted as a delivery address.
3. In the event of unforeseen circumstances beyond our control, as cases of force majeure, Epidemic/pandemic, terrorism, war, natural disasters, strikes, disruption within our own faculty or within that of the subcontractor, transport difficulties or the like, and official measures, such as customs inspection, and we are thereby prevented from fulfilling our obligations within the given time period, we shall extend the delivery period by the duration of the impediment.

## 6. Risk of transfers

1. The risk of accidental loss and accidental deterioration of the purchased item is transferred to the customer as soon as we have handed over or delivered the goods to the post office, forwarding agent, carrier, or the person or institution otherwise responsible for carrying out the transport or shipment.
2. Transport insurance will only be granted upon written request of the customer and the costs will be carried by the customer.

## 7. Reservation of proprietary rights

We reserve the right to ownership of the purchased item until the full purchase price has been received. To reserve the right of proprietary rights we are also entitled to withdraw from the contract without prior notice.

## 8. Examination of purchased items / Notifications of defects

1. The customer must inspect the purchased goods for possible transport damage, completeness or other defects within 48 hours upon receiving the delivery and indicate such damages or defects within a further 24 hours, stating the specific defect.

2. Hidden defects must also be reported within 24 hours of discovery stating the specific defect.
3. For the timeliness of the complaint, the timely dispatch of the complaint by email to [office@beemedic.ch](mailto:office@beemedic.ch) (mainly by date of email dispatch) or by letter (mainly by postmark) is sufficient.

## 9. Warranty rights and liability

1. The statutory warranty rights of the customer assume that they have complied with duties of investigation and objection in relation to No. 8. Otherwise, any warranty rights are excluded.
2. In case of a rectification of a defect, the customer has to return the rejected object to us immediately. For the duration of the use, the customer has to provide compensation for the value or to deduct drawn benefits.
3. We are liable according to the legal regulation for damages as follows:
  - a. in case of a culpable breach of a contractual obligation, the liability of damages is limited to foreseeable contract-typical damages, unless the breach of contract was intentional.
  - b. in case of other breaches of duty, we are only liable for intent or gross negligence, including it on the part of our representatives and vicarious agents. In the case of an only grossly negligent breach, the liability is limited to foreseeable contract-typical damage.
4. Liability for culpable injury to life, body or health remains unaffected; this also applies if there is a liability under the Product Liability Act.
5. Unless otherwise stated, liability is excluded.
6. The limitation period for warranty rights of the customer is 4 weeks starting from the receipt of the purchased item.

## 10. Exchange or return

The exchange or return of faultless goods is not possible.

# C. Provision of rental and test equipment

## 11. Rental and test equipment

1. The term "rental equipment" refers to equipment that is made available to the customer for a limited period of time and for charge, unless it is test equipment stated in paragraph (2).
2. "Test equipment" refers to equipment which is made available to the customer for a possible future purchase of said equipment for a limited period of time.
3. The equipment is and remains the property of BEE Medic.

## 12. Offer, contracts and scope of services

1. Information displayed by us within catalogs, brochures, on the internet or within other media does not depict an offer, but merely invites to submit an offer. A contractual agreement will be made under the following conditions:
  - a. The customer makes an offer to conclude a rental agreement by filling in the "Rental equipment and test equipment" form and completes the order process by clicking on the order button. This offer is accepted on our part if a rental confirmation directed to the customer is sent in text form.
  - b. The customer contacts us by phone or in text form and will subsequently receive an offer letter from us in text form. Our offer can be accepted by the customer through an explicit declaration.
2. The acceptance of our offer to conclude a purchase agreement can be made within two weeks from receiving the offer, but no longer than three weeks after the offer has been sent. The deadline is respected if the declaration of acceptance of the customer was sent during this time.

If the customer sends the declaration of acceptance after the allocated period of time has expired, it constitutes as an offer by the customer to BEE Medic to create an agreement. The offer is accepted on our part if an order confirmation directed to the customer is sent in text form.

### 13. Rental fees, price reservations and terms of payment

1. The rent for a rental or test device includes the cost of packaging and transport as well as the statutory VAT to the customer.
2. One full month's rent will be charged per the start of every calendar month.
3. If the rental device requires repairs in relation with the warranty under the terms of the purchase, no rent will be charged for the duration of this period.
4. The billing by BEE Medic takes place after return of the device or quarterly.
5. Unless otherwise agreed, the payments are free of charge and must be paid in full within 30 days of receiving the invoice. Installments or partial payments are only accepted if a prior agreement has been made. In the event of a late payment, the entire outstanding amount is due for payment immediately and a claim can be prosecuted.  
All bank charges are to be paid by the customer.
6. The customer can have a delayed payment without being reminded of such. However, if such reminders are sent they will be charged to the customer, with the flat rate being 10 CHF.
7. In case of a delayed payment, the customer must pay interest on the claim in the amount of nine (9) percent above the base interest rate. We are entitled to charge the customer a higher interest rate if there is a legal reason for doing so.
8. In any case a deposit of monthly rent is required. This is due on the first day of the lease.

### 14. Delivery / delivery time

1. Unless a differing delivery period is agreed upon, the delivery of the contractual rental or test equipment to the post office or other delivery services takes place immediately after the confirmation of the lease has been sent by BEE Medic or the client receives the acceptance.
2. Postboxes are not accepted as a delivery address.
3. In the event of unforeseen circumstances beyond our control, as cases of force majeure, Epidemic/pandemic, terrorism, war, natural disasters, strikes, disruption within our own facility or within that of the subcontractor, transport difficulties or the like, and official measures, such as customs inspection, and we are thereby prevented from fulfilling our obligations within the given time period, we shall extend the delivery period by the duration of the impediment.

### 15. Examination of rental and test equipment / Notifications of Defects

1. The customer must inspect the rental or test equipment for possible transport damage, completeness or other defects within 48 hours upon receiving the delivery and indicate such damages or defects within a further 24 hours, stating the specific defect.
2. Hidden defects must also be reported within 24 hours of discovery stating the specific defect.
3. For the timeliness of the complaint, the timely dispatch of the complaint by email to [office@beemedic.ch](mailto:office@beemedic.ch) (mainly by date of email dispatch) or by letter (mainly by postmark) is sufficient.

### 16. Warranty rights and liability

1. The statutory warranty rights of the customer assume that they have complied with duties of investigation and objection in relation to No. 15. Otherwise, any warranty rights are excluded.
2. In case of a rectification of a defect, the customer has to return the rejected rental or test equipment to us immediately.
3. We are liable according to the legal regulation for damages as follows:
  - a. in case of a culpable breach of a contractual obligation, the liability of damages is limited to foreseeable contract-typical damages, unless the breach of contract was intentional.
  - b. in case of other breaches of duty, we are only liable for intent or gross negligence, including it on the part of our representatives and vicarious agents. In the case of an only grossly negligent breach, the liability is limited to foreseeable contract-typical damage.

4. Liability for culpable injury to life, body or health remains unaffected; this also applies if there is a liability under the Product Liability Act.
5. Unless otherwise stated, liability is excluded.
6. The limitation period for warranty rights of the customer is 4 weeks starting from the receipt of the purchased item.

## 17. Use of the device

1. The device may only be used in accordance with the instructions and only by trained personnel.
2. The device is not to be labeled or laminated.

## 18. Return of the rental or test equipment

1. After expiry of the rental period, the customer must return the device and all accessories to BEE Medic Swiss.
2. The costs for a return shipment are always at the expense of the customer. In selected countries we provide a return label for a low-cost return shipment. If you have not received a return label, please choose an insured and traceable shipping method with a tracking number.
3. Before returning the device and accessories are to be cleaned properly.
4. The device which has been available is exactly that what must be sent back. If a device with a different serial number is returned, the additional costs for postage and packaging incurred for the replacement required will be charged. The serial number of the rental or test equipment is noted on the delivery note.

## 19. Risk of transfers

1. The risk of accidental loss and accidental deterioration of rental or test equipment is transferred to the customer as soon as we have handed over or delivered the leased property to the post office, forwarding agent, carrier, or the person or institution otherwise responsible for carrying out the transport or shipment. Transport insurance will only be granted upon written request of the customer and the costs will be carried by the customer.
2. The customer is liable for loss or damage during the return shipment.
3. If a device is defective, returned with incomplete or completely missing accessories, or not cleaned, the customer will be charged with the depreciation, the replacement of missing or defective parts as well as the cleaning price. In case of serious damage or loss, the full price of the device is to be paid.

# D. Sale and delivery of software products

## 20. Offer, contracts and scope of services

1. Information displayed by us within catalogs, brochures, on the internet or within other media does not depict an offer, but merely invites to submit an offer. A contractual agreement will be made under the following conditions:
  - a. The customer makes an offer to conclude a purchase agreement by placing the desired software in the shopping cart and completes the order process by clicking on the order button. This offer is accepted on our part if an order confirmation directed to the customer is sent in text form.
  - b. The customer contacts us by telephone or in text form and subsequently receives an offer letter or an order confirmation from us in text form. Our offer can be accepted by the customer through an explicit declaration of acceptance or conclusively making a payment of the final amount stated within the period prescribed on the account stated on the offer.
2. The acceptance of our offer to conclude a purchase agreement can be made within two weeks from receiving the offer, but no longer than three weeks after the offer has been sent. The deadline is respected if the declaration of acceptance of the customer was sent during this time.  
If the customer sends the declaration of acceptance after the allocated period of time has expired, it



constitutes as an offer by the customer to BEE Medic to create an agreement. The offer is accepted on our part if an order confirmation directed to the customer is sent in text form.

3. The software provided by BEE Medic is partly obtained from third parties. The exact scope of the respective licenses or rights of use results from the text which is displayed when installing the software.
4. In the case of software, the performance owed under the contract shall exclusively comprise its delivery / provision. We do not owe the hardware required for the operation or application of the purchased software. This is to be obtained by the customer either separately from us (e.g. the application devices and the accessories, see above under **B. Sale and delivery of goods (except software)**) or via third parties (e.g. computer, operating system, monitors). Furthermore, the customer is responsible for creating and maintaining the system requirements necessary for the installation and operation of the software obtained from us, which are described in detail on our website, among other places.

## 21. Prices, price reservations and terms of payment

1. Our prices for software are additional to the costs of packaging and transport as well as the legally owed value added tax (VAT), respectively.  
If the delivery is made in several deliveries at the customer's request, the customer also bears all additional costs of packaging and transport.
2. Unless agreed otherwise, the payment is free of charge and must be paid in full within 30 days of the receipt of the invoice. Installments or partial payments are only accepted after a prior agreement. In the event of a late payment, the entire outstanding amount is due for payment immediately and a claim can be prosecuted.  
A delivery to new customers can only take place after an advance payment. We reserve the right to request an advance payment of a delivery with existing customers.  
All bank charges are to be paid by the customer.
3. Calculation errors, arithmetic, writing or image errors are reserved.
4. Customs duties or freight costs are to be paid by the customer. We will provide evidence of these costs to the customer if requested.
5. The customer can have a delayed payment without being reminded of such. However, if such reminders are sent they will be charged to the customer, with the flat rate being 10 CHF per reminder.
6. In case of a delayed payment, the customer must pay interest on the claim in the amount of nine (9) percent above the base interest rate. We are entitled to charge the customer a higher interest rate if there is a legal reason for doing so.

## 22. Delivery / Delivery deadline

1. Unless a differing delivery period is agreed upon, the delivery of the contractual goods to the post office or other delivery services takes place without delay:
  - a. After the payment has been received in cases of advance payments within the given time period.
  - b. After passing the declaration of acceptance by BEE Medic in cases of payment on account or in cases of late advance payments of the customer on a previous order confirmation from BEE Medic.As long as the customer has selected the delivery of the package as one when ordering several products, all ordered goods must be in stock at BEE Medic in addition to the aforementioned requirements.
2. Postboxes are not accepted as a delivery address.
3. As long as the software has only been purchased as a download the customer will receive access to the product immediately after the dates specified in paragraph 22.1 a+b.
4. In the event of unforeseen circumstances beyond our control, as cases of force majeure, Epidemic/pandemic, terrorism, war, natural disasters, strikes, disruption within our own faculty or within that of the subcontractor, transport difficulties or the like, and official measures, such as customs inspection, and we are thereby prevented from fulfilling our obligations within the given time period, we shall extend the delivery period by the duration of the impediment.

## 23. Risk of transfers

1. The risk of accidental loss and accidental deterioration of the purchased item is transferred to the customer as soon as we have handed over or delivered the goods to the post office, forwarding agent, carrier, or the person or institution otherwise responsible for carrying out the transport or shipment.
2. Transport insurance will only be granted upon written request of the customer and the costs will be carried by the customer.

## 24. Reservation of proprietary rights

We reserve the rights to the software until the purchase has been completed. In order to exercise proprietary rights of retention, we are also entitled to withdraw from the contract without prior notice.

## 25. Examination of purchased items / Notifications of defects

1. The customer must inspect the purchased goods for possible transport damage, completeness or other defects within 48 hours upon receiving the delivery and indicate such damages or defects within a further 24 hours, stating the specific defect.
2. Hidden defects must also be reported within 24 hours of discovery stating the specific defect.
3. For the timeliness of the complaint, the timely dispatch of the complaint by email to [office@beemedic.ch](mailto:office@beemedic.ch) (mainly by date of email dispatch) or by letter (mainly by postmark) is sufficient.

## 26. Warranty rights and liability

1. The statutory warranty rights of the customer assume that they have complied with duties of investigation and objection in relation to No. 25. Otherwise, any warranty rights are excluded.
2. In case of a rectification of a defect, the customer has to return the rejected product to us immediately. For the duration of the use, the customer has to provide compensation for value or to deduct drawn benefits.
3. We are liable according to the legal regulation for damages as follows:
  - a. in case of a culpable breach of a contractual obligation, the liability of damages is limited to foreseeable contract-typical damages, unless the breach of contract was intentional.
  - b. in case of other breaches of duty, we are only liable for intent or gross negligence, including it on the part of our representatives and vicarious agents. In the case of an only grossly negligent breach, the liability is limited to foreseeable contract-typical damage.
4. Liability for culpable injury to life, body or health remains unaffected; this also applies if there is a liability under the Product Liability Act.
5. Unless otherwise agreed, liability is excluded. In particular, we assume no liability with regard to compliance with the statutory/licensing provisions for playing copyrighted media content on data carriers not supplied by us or content provided via streaming services using the software "Advanced Media Player" obtained from us for commercial/commercial purposes by the customer (e.g. in the context of therapies). The customer or the respective user/licensee is solely responsible for compliance with the relevant legal and/or licensing regulations. Any liability regarding the functionality of streaming services of third parties is excluded.
6. The limitation period for warranty rights of the customer is 4 weeks starting from the receipt of the purchased item.

## 27. Exchange / Return

The exchange or return of software products is not possible.

# E. Attendance of seminars / courses / online-courses

## 28. Course description/Content

The basis of each course is the respective course description. It contains information on the purpose and content of the course. As our course program is continuously adapted to the latest state of knowledge and treatment protocols, changes are possible.

## 29. Course registration and number of participants

1. The booking of a course takes place via the website of BEE Medic. If several people from a practice group or clinic want to register for a course, the full name and job title for each participant upon registration is needed. Please make sure, especially when registering several participants, to state the respective names of the participants and the full practice or company address to ensure correct invoicing. Please do not enter the participants' private addresses.
2. The number of participants in a course can be limited. Registrations are therefore considered in the order in which they are received and confirmed by us in text form. We reserve the right to refuse registrations. The rejection is effective without giving reasons, but is always based on an examination.

## 30. Services and fees

1. The amount of the course fees as well as the underlying services can be found in the course description. You will receive an invoice after your course registration. Please transfer the invoice amount by the specified payment date. The paid course fee is a prerequisite for participation in the course. If the invoice is not paid on time, we reserve the right to cancel the reserved place and any hotel room booked from our contingent and to allocate it otherwise.
2. In principle, the course fees do not include the costs for board, travel to and from the course and accommodation costs, unless otherwise expressly stated in the respective course description.
3. The course price is always stated without VAT. The statutory VAT rates apply depending on the type of course and the place of implementation.
4. Discounts cannot be cumulated.

## 31. Cancellation by BEE Medic GmbH

The course organizer may, at any time, cancel a seminar with good cause (too few participants, illness of a lecturer, etc.), or may exclude individual members from participation of the seminar without naming the reason, even after confirmation of registration. In this case, the affected participants will be informed immediately and will be returned pre-paid seminar fees in full. Further claims (e.g. costs for rooms already booked, travel expenses, loss of earnings, etc.) cannot be asserted.

## 32. Cancellation by the customer / participant

1. Online courses can no longer be cancelled after the course materials have been provided and/or the course equipment has been shipped to the participants. The time of dispatch of the course materials (digital provision or handover to a transport service provider) is decisive. If other cancellation conditions apply to online courses, these are outlined with the course in the online store. For online courses, a substitute participant can be named and registered with the consent of BEE Medi .
2. Face to face courses can be cancelled free of charge up to 29 days before the start of the course. Cancellation up to 8 days before the course starts will incur 50% of the course fee, within 7 days before the course starts 100% of the course fee. If other cancellation conditions apply, they are shown at the course in the web shop. A substitute participant can be named and registered with the consent of BEE Medic.
3. Please note that deviations from these cancellation conditions are also possible, as we too are dependent on the conditions of the event location when planning. If dates differ from the deadlines mentioned here for a course, this is marked and you can find this in the course description. These separate cancellation conditions will then take precedence. By registering for a course, you accept these separate cancellation terms.  
Please also take into account that missed course days or parts of the course, e.g. due to late or early arrival or departure or illness, cannot be made up for and that there is no entitlement to a partial reimbursement

of course fees.

### 33. Implementation deviation

BEE Medic reserves the right to change lecturers, dates, places and course type (classroom course to online course) of execution.

### 34. Information sheet and confirmation of consent

1. In a part of our courses, you will get to know neurofeedback systems in groups of two or three, both as a "therapist" and as "patient". These self-experiences are essential for a basic understanding of neurofeedback and a very important part of the course. Use the information sheet to inform yourself in advance about the properties of neurofeedback, mode of action, opportunities and risks and we ask you to sign this information sheet when the invoice is issued.
2. In individual cases, participation in the role of the "patient" can be excluded for health reasons, especially in the case of pregnancy or previous illnesses such as depression, serious anxiety disorders, psychoses or epilepsy. Our lecturers are therefore always entitled to spontaneously exclude participants from the practical part of the course for their own good and that of the other course participants. This is very unlikely, but may be necessary in extremely rare individual cases. In the case of a partial or complete exclusion from the practical course part, there are no claims for reimbursement of course fees. If you need information in advance, please contact our customer service.

### 35. Copyright

All rights of reproduction and duplication of training materials or parts thereof are reserved by BEE Medic. No part of the course materials may, in whole or in part, be reproduced, especially by using electronic systems, copied, distributed or used for communication for the public in any form, not even for use in lectures, without written consent of the course organizer. Any software that may be provided during the course may not be copied in part or entirely.

### 36. Liability

BEE Medic assumes no liability for objects of any kind the customer or seminar participants brought with them to the courses. Each participant is fully liable for himself and his actions within and outside the organized event. He/she is fully responsible for any damage caused.

### 37. Additional terms for online courses

1. Applies exclusively for online basic courses: the course must be physically completed by at least 2 persons with medical or therapeutic professional education. The practical exercises and self-experience require the participation of 2 people. Individuals without course partners are not allowed to participate in the online basic course. If a member of the practicum team is unable to attend, the registered partner cannot attend either, unless a substitute person can attend in accordance with section 32.1.
2. The participants themselves are responsible for a functioning and sufficiently powerful Internet connection.
3. Neurofeedback equipment for the practical part during the course can be obtained from BEE Medic for a deposit for the duration of the online basic course. In addition, a rental fee will be charged. The deposit will be charged to one of the practicum partners with the course price, who is also responsible for the device(s). A split of the deposit between both participants is not possible. The terms of use for the course equipment agreed in writing with the practicum partner apply. The course equipment will only be sent after receipt of the course fee and the deposit.
4. The equipment will be delivered to the address used to register for the course or the address given by the participant when agreeing to use the rented neurofeedback equipment. Bee Medic is not responsible for late arrival of course documents or course equipment.
5. The timely paid course fee is the requirement for the course participation. Discounts cannot be accumulated.

### 38. Applicable law / Competent court / Contractual language

1. Swiss laws apply; the application of the UN Convention on the International Sale of Goods (CISG) is excluded. If the customer is a merchant or does not have a registered office in Switzerland, the exclusive place of jurisdiction is Kirchberg/SG or the district court of Kirchberg/SG, which is responsible in the case that the jurisdiction of the dispute falls within the jurisdiction of the district court. Otherwise, the general provisions on jurisdiction apply.
2. The official contractual language is German.

### 39. Final provisions

1. The present General Terms and Conditions in English are a translation of their original German version. In case of litigation only the German version shall apply.